

300 professionnels du tourisme varois se sont retrouvés à Hyères pour la cinquième édition des Rencontres du tourisme varois.

TOURISME 300 professionnels varois rassemblés à Hyères

C'est la grand-messe du tourisme varois, l'occasion de se retrouver entre professionnels pour faire le bilan une saison pleine... et commencer à tracer les grandes lignes de l'année qui s'annonce. Pour les professionnels du tourisme varois, le cru 2010 est globalement satisfaisant : les nuitées n'accusent qu'une légère baisse de 2,6 % (principalement du fait de la clientèle étrangère). Et tous les acteurs du tourisme constatent que se dessine désormais une nouvelle tendance forte : les séjours sont plus courts, et les dépenses calculées au plus juste avec une limitation des "extras" tels que restaurants, loisirs payants, etc.

Mais l'année a été incontestablement marquée par les terribles inondations de la mi-juin en Dracénie et la vallée de l'Argens - avec ses conséquences sur de nombreux campings qui n'ont pu ouvrir dans les temps. A quelques heures du lancement de la saison, l'Agence de développement touristique Var Tourisme a dû convaincre en quelques heures que le Var, malgré le drame, était toujours prêt à accueillir son flot annuel de touristes. Le Conseil général a ainsi débloqué une enveloppe globale de 3 millions d'euros et mis en place un dispositif de soutien à la reconstruction des entreprises sinis-



Jean-Pierre Serra, le président de Var Tourisme

trées. Avec la réactivité en maître mot : "Le consul des Pays-Bas avait ouvertement déconseillé à ses concitoyens de se rendre en vacances dans le sud de la France, se souvient Jean-Pierre Serra. Il nous a fallu créer en urgence un mini-site Internet en néerlandais afin d'expliquer que la grande majorité des sites touristiques varois étaient praticables, et limiter l'effet dévastateur que pouvaient avoir telles déclarations". De même, une cam-

pagne d'achat de mots clés autour du thème des inondations a été décidée, toujours avec l'objectif de garder la maîtrise de la communication sur ce dossier.

Car aujourd'hui, l'outil Internet est incontournable dans le tourisme, qu'il soit varois ou international : en 2009, ce sont ainsi 14,7 millions de Français qui ont préparé tout ou partie de leur voyage sur Internet. Fait nouveau, les réseaux sociaux jouent un rôle crois-

sant dans l'élaboration des séjours : "Selon une récente étude menée par Benchmark Group, 73 % des internautes français sont influencés par les avis publiés sur les sites et les forums autour du tourisme et des voyages, explique Rodolphe Delaunay, de la société FMC. Et lorsque l'on sait que 85 % des clients recherchent de l'information sur Internet avant de finaliser leur achat, on mesure toute l'importance pour un professionnel du tourisme de maîtriser ces avis. Contrôler son "e-réputation" (sa réputation en ligne) est désormais devenu un enjeu crucial. Un enjeu chronophage certes, qui oblige à une veille précise et fréquente. "Mais sur Internet, même si de plus en plus de sites pratiquent une certaine modération et filtrent les publications, on se rend compte toujours trop tard que les avis restent longtemps en ligne. Les bons... comme les mauvais !".

Côté logistique, l'année 2011 sera pour le Conseil général et Var Tourisme celle de la préparation d'un nouveau schéma touristique, le précédent calé sur la période 2007-2012 arrivant bientôt "à expiration". Une année également marquée par la poursuite du processus du classement des meublés de tourisme. "Nous voulons faire sortir ces hébergements d'une certaine forme de clandestinité", souligne Jean-Pierre Serra, qui espère que la grande majorité de ces meublés seront labellisés d'ici le mois d'octobre 2011.

Les attaques Est et Ouest continuent de progresser. La jonction des deux fronts est prévue pour le mois de mars 2011.

TUNNEL 140 mètres avant la jonction !

Où en est le percement du deuxième tube ? Au 15 décembre, il restait environ 140 mètres avant la jonction entre les attaques Est et Ouest. Une jonction qui devrait intervenir, selon les projections, au courant du mois de mars 2011. Il sera alors temps de passer à la phase de réalisation du revêtement en béton, de la chaussée et des équipements de sécurité. L'ouverture à la circulation étant prévue pour la mi-2013.

Sur le terrain administratif et financier, la préfecture de région a récemment communiqué le montant du surcoût engendré par la résolution des nombreuses difficultés rencontrées par le chantier (sous-sol tourmenté ralentissant les travaux de percement, sécurisation des immeubles en surface, etc) : il s'élèverait à ce jour à 161



La jonction est prévue pour le mois de mars 2011

millions d'euros.

Le prochain comité de pilotage des cofinanceurs (Etat 27,5 %, Région 27,5 %, TPM 22,5 %, Conseil général 22,5 %) se

réunira le 15 décembre prochain à la préfecture de région, afin de déterminer la répartition de la prise en charge de ce coût additionnel.