



Bonjour,

Comme annoncé dans ma newsletter n° 63 du 12 avril 2011, je vous communique ci-dessous :

- L'article de Var-Matin du vendredi 8 avril, traitant de la Bourse d'Echanges des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative à Gassin au Polo de St Tropez ;
- Quelques photos de cette manifestation ;
- Quelques photos de la journée « Qualivar » à la Bastide du Calalou à Moissac-Bellevue.

Bonne lecture

Bien à vous
@ bientôt

Jean-Pierre SERRA

*Avec vous,
Pour vous,
Près de vous !*

Var L'actualité

vendredi 8 avril 2011 - page 17

S'enrichir de ses différences

ÉCONOMIE La bourse d'échange de documentations permet aux offices de tourisme varois de fournir une information plus départementale aux visiteurs

Comme ils le font maintenant chaque printemps depuis 10 ans, les offices de tourisme varois se sont retrouvés hier à Gassin, à l'invitation de l'Agence de développement touristique du Conseil général du département, pour une grande journée d'information et d'échanges de documentations.

L'occasion pour les soixante-dix offices présents d'entendre de la bouche du président de l'Agence, Jean-Pierre Serra, les projets mis en œuvre cette année pour proposer toujours plus d'information à la clientèle, notamment à travers le développement de l'Internet et surtout des applications disponibles dans les smart phones.

Lier les communes entre elles

La réunion a eu lieu au Polo club de Saint-Tropez au sein du haras de Gassin. Et si la matinée a été consacrée à entendre les projets départementaux, l'après-midi s'est concrétisé



Lors de la réunion plénière de la matinée, les représentants des soixante-dix offices de tourisme présents à Gassin ont écouté les projets de développement basés notamment sur l'Internet.

sée par une grande « bourse d'échange de documentations » entre les différents offices présents. Une rencontre qui permet de lier notamment les communes de l'arrière-pays avec celles du littoral, et d'enrichir l'offre d'information touristique proposée aux visiteurs, pour les inciter à découvrir l'ensemble du département. L'Internet ne remplaçant pas encore totalement la documentation papier et les

contacts humains dans les offices restant primordiaux, chacun est donc reparti hier soir, avec des camionnettes pleines de brochures diverses.

PASCALE PLEU
ppleu@nicematin.fr

Questions à



Jean-Pierre SERRA
Président de l'agence départementale de tourisme

« Le Var en ligne partout »

Jean-Pierre Serra, mise sur l'Internet, notamment à travers les applications smart phones, mais aussi sur l'information télévisuelle.

Quelles sont vos priorités ?

Utiliser tous les supports médias pour guider les visiteurs. Un spot télé va être diffusé sur M6 à l'heure du prime time (20h30). Nous en avons un autre pour la BBC, qui passe sur tous les réseaux internationaux de la chaîne. Mais le plus important cette année, est l'opération « Mobile Var ».

En quoi consiste-t-elle ?

Que tous ceux qui ont un smart phone puissent télécharger une application qui leur permet de tout

connaître sur l'endroit qu'ils visitent à travers notre site « Var en fête », en plus des applications locales que des communes ont déjà lancées.

Quels sont les avantages ?

L'information pour le client et pour nous. Avec déjà 1000 contacts jour, c'est un fichier de 500000 personnes que nous possédons. Il permet d'envoyer mails et SMS ciblés, selon où se trouve la personne, que nous pouvons localiser par GPS. C'est un outil formidable, qui permet en retour au client de donner son avis en direct sur les prestations et de tirer la profession vers le haut.

PROPOS RECUEILLIS
PAR PASCALE PLEU





Ci-contre
la sculpture
à l'entrée
du Polo
de Saint-Tropez
Haras de Gassin ...



Ci-dessous,
une partie
de l'assistance
au début
de la réunion
de la Bourse d'Echanges
des OTSI et SI ?
organisée
par Var Tourisme

*Avec vous,
Pour vous,
Près de vous !*

© - Crédits photos - DR -





*Avec vous,
Pour vous,
Près de vous !*

© - Crédits photos - DR -



Pendant les discours ...
Jacques BIANCHI, Horace LANFRANCHI, Jean-Pierre SERRA, Jean BACCI, Louis REYNIER ...



Horace LANFRANCHI remercie les professionnels ...
Sous les regards de Jacques BIANCHI, Jean-Pierre SERRA et Jean BACCI ...



Les « officiels » avec une partie des professionnels
présentant fièrement leurs diplômes ...